

【お詫び】 会員登録時の神戸ウェストメンバーズカードで一部の番号が登録できない事象について

日頃より、神戸－関西ベイ・シャトルをご利用いただき誠にありがとうございます。
「神戸－関西ベイ・シャトル」の会員登録の際、神戸ウェストメンバーズ番号を入力し【任意】会員登録情報入力完了後、【確認する】のボタンをクリックして、確認ページへ移行した際一部の神戸ウェストメンバーズカード番号登録がエラーになる事象が発生しております。

●ご登録できない神戸ウェストメンバーズ番号

The screenshot shows a registration form with the following fields:

- 住所 (Address): 郵便番号 (Postal Code) 00000000, 郵便府県 (Prefecture) --, 市区町村 (City/Town/Village), 番地・建物名 (Address/Building Name)
- メール設定 (Email Settings): イベント情報を受け取る (Receive event information)
- ウェストメンバーズカード番号 (West Members Card Number): ※半角数字 (Half-width numbers)
- パスワード (Password): ※半角英数8文字以上 (数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含む) (Half-width alphanumeric 8 characters or more, including numbers, uppercase letters, and lowercase letters)
- パスワード (確認) (Password (Confirmation))

「0」から始まる11桁の番号が登録できません。

●登録できない場合

「神戸－関西ベイ・シャトル」の会員登録は**任意**となっております。

会員登録していただかなくてもご予約は可能です。

また、「神戸ウェストメンバーズカード」のご入力がない場合でもベイ・シャトルの会員登録は可能です。

上記の番号をお持ちの方は**神戸ウェストメンバーズカード登録をせずに**

会員登録を完了していただきますようお願いいたします。

●神戸ウェストメンバーズカード割引の適応

[詳細はこちらのチラシ\(PDF\)よりご確認ください。](#)

ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。