

# 【お詫び】 会員登録時の神戸ウェストメンバーズカードで一部の番号が登録できない事象について

日頃より、神戸－関西ベイ・シャトルをご利用いただき誠にありがとうございます。  
「神戸－関西ベイ・シャトル」の会員登録の際、神戸ウェストメンバーズ番号を入力【任意】し会員登録情報入力が完了後、【確認する】のボタンをクリックして、確認ページへ移行した際神戸ウェストメンバーズカード番号登録がエラーになる事象が発生しております。

## ●登録できない神戸ウェストメンバーズ番号番号

A screenshot of a web form for membership registration. The form includes fields for name, email, and phone number. A red box highlights the '神戸ウェストメンバーズ番号' (Kobe West Members Card Number) field, which contains the number '012345678901'. Below the field, a red error message reads: '「0」から始まる11桁の番号登録できません。' (Cannot register a 11-digit number starting with '0').

「0」から始まる11桁の番号登録できません。

## ●登録できない場合

「神戸－関西ベイ・シャトル」の会員登録は**任意**となっております。

会員登録していただくなくてもご予約は可能です。

また、神戸ウェストメンバーズカードの入力がなくてもベイ・シャトルの会員登録は可能です。

上記の番号をお持ちの方は**WESTメンバーズカード番号を登録せずに**

会員登録を完了していただきますようお願いいたします。

## ●WESTメンバーズカード割引の適応

ウエストメンバーズカードの割引について

ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくようお願いいたします。