メールサービスの誤った翻訳・要約に関するお問い合わせについて

平素より神戸-関空ベイ・シャトルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、お客さまがご利用されているメールサービスの機能（AIによる自動翻訳や自動要約など）により、弊社から送信したメールの内容が誤って翻訳または要約されてしまう事象が確認されており、この件に関するお問い合わせが増えております。

ご利用のメールサービスの機能設定を今一度ご確認くださいとともに、ご予約内容につきましては弊社お問合せセンターにてご確認ください。

なお、お送りしておりますQRコードはご予約時の内容で問題なくご使用いただけますのでご安心ください。

以下は事象の一例です。

- 行き先や券名が存在しないものに誤って翻訳されている
（到着地が神戸・関空以外の行き先に誤って翻訳されている）
- 弊社機関名が誤って翻訳されている

2025年7月15日

神戸-関空ベイ・シャトル

お問合せセンター Tel.078-304-0033

（受付時間 9:00 から 18:00）