

(令和5年3月13日)



## 「神戸-関空ベイ・シャトル」チケットレス乗船システム

### (こうべ Knotco(のつとこ)) 運用開始日の決定について

神戸空港と関西国際空港を結ぶ高速船「神戸-関空ベイ・シャトル」では、QRコードまたは顔認証によるチケットレス乗船システムを導入いたします。このたび、運用開始日が決定しましたので、お知らせします。

導入する乗船システムでは、インターネット予約時に携帯端末に送信されるQRコードまたは顔認証登録によりチケットレスで乗船（改札）が可能となり、キャッシュレス決済とチケットレスにより、予約から乗船までシームレスな利用者の利便性・実用性を実現します。顔認証は、一般旅客定期航路事業では国内初となります。

#### 1 新乗船システムの運用開始日

令和5年3月20日（月曜）より

	神戸空港側	関西国際空港側
インターネット予約	10:00～(メンテナンスのため、当日9:00～10:00は予約受付を停止)	
窓口予約	10:00～	11:00～
乗船改札	12:30発便～	13:15発便～

#### 2 新乗船システムの特徴について

##### (1) 予約はキャッシュレス決済！

インターネット予約により、自身のPC・スマートフォンから24時間予約ができ、クレジットカードによる事前決済が可能です。

また、自動券売機および乗船窓口では、現金決済に加え、新乗船システムの導入によりクレジットカード、ICカード、QRコードでの決済も可能になります。

##### (2) チケットレスで乗船！！

インターネットから予約すると、指定のメールアドレスにQRコード付きチケットが送信され、チケット紛失の心配もなくなります。

また、顔認証登録を行うと、顔認証端末による乗船（改札）が可能になります。荷物が多く手がふさがっていても、マスクを着用したままでも、認証ゲートを通過し乗船できます。（顔認証登録時は帽子やマスク等を外して登録します。）

※ 自動券売機もしくは乗船窓口では、引き続き紙チケットの発券も行います。

なお、その場合も顔認証登録が可能です。

※ 顔認証登録は任意です。