



「神戸-関空ベイ・シャトル」チケットレス乗船システムの 「予約方法」及び「乗船方法」等について

この度、弊社が運航する「神戸-関空ベイ・シャトル」では、QRコードまたは顔認証によるチケットレス乗船システムの運用を下記のとおり開始することになりましたので、お知らせします。

記

1 新乗船予約システムの運用開始日

令和5年3月20日（月曜）より

	神戸空港側	関西国際空港側
インターネット予約	10:00～ (但し、メンテナンス作業のため、9:00～10:00の間は予約受付停止)	
窓口予約	10:00～	11:00～
乗船改札	12:30発便～	13:15発便～

2 新乗船予約システムの特徴について

(1) 予約はキャッシュレス決済！

インターネット予約により、自身のPC・スマートフォンから24時間予約ができ、クレジットカードによる事前決済が可能です。また、自動券売機および乗船窓口では、現金決済に加え、新乗船予約システムの導入によりクレジットカード、ICカード、QRコードでの決済も可能になります。

(2) チケットレスで乗船！！

インターネットから予約すると、お客様ご指定のメールアドレスにQRコード付きチケットが送信され、当日はそのQRコード付きチケットでそのまま乗船していただけます。(但し、購入された券によって、チケットカウンターにお立ち寄りいただくこともあります。)

また、顔認証登録(任意)を行うと、顔認証端末によるご乗船が可能になり、荷物が多く手がふさがっていても、マスクを着用したままでも、認証ゲートを通過し乗船できます。(顔認証登録時は帽子やマスク等を外して登録します。)

3. 「予約方法」及び「乗船方法」等の主な変更点(概要)

お客様の更なる利便性向上を目的に、乗船予約および乗船方法等が変わります。なお、主な変更点(概要)は下記のとおりです。

(1) ご予約方法について

予約方法	現乗船予約システム (令和5年3月19日まで)	新乗船予約システム (令和5年3月20日から) ※1
インターネット予約	<ul style="list-style-type: none"> ・90日前から出航1時間前まで可能 ・事前決済なし予約 	<ul style="list-style-type: none"> ・90日前から出航1時間前まで可能 ・事前クレジットカード決済必須
電話予約	<ul style="list-style-type: none"> ・90日前から出航1時間前まで可能 ・当日支払い可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・90日前から5日前まで ・当日支払い不可 (予約受付日から2日以内に支払いが必要) ・コンビニエンスストアもしくは弊社チケットカウンターでの事前精算が必要 コンビニエンスストアでのお支払いの場合、乗船料以外に別途200円(税別)のコンビニエンスストア支払手数料がかかります ・一度、支払うと払戻しできません
予約なし	<ul style="list-style-type: none"> ・当日、空席があれば乗船可能 ・現地精算 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日、空席あれば乗船可能 ・現地精算

(2) ご乗船方法について

乗船方法	現乗船予約システム (令和5年3月19日まで)	新乗船予約システム (令和5年3月20日から) ※1
チェックイン	なし	あり
乗船券	紙製チケット	QRコード印字チケット <ul style="list-style-type: none"> ・紙製チケット ・電子チケット(スマートフォン等) 顔認証登録(任意)によるチケットレス
改札	紙チケットをもぎる	電子端末機による認証 <ul style="list-style-type: none"> ・QRコードをかざす ・登録した顔をかざす

(3) 各種手数料等について

各種手数料	現乗船予約システム (令和5年3月19日まで)	新乗船予約システム (令和5年3月20日から) ※1
払戻し手数料	なし	<ul style="list-style-type: none"> ・予約便1時間前までの申し出に対応 1枚あたり200円(税別)を徴収
不乗船キャンセル料	なし	<ul style="list-style-type: none"> ・予約便1時間前を過ぎると全額徴収
電話予約によるコンビニ支払手数料	なし	<ul style="list-style-type: none"> ・電話予約によるコンビニエンスストア支払の場合は、手数料200円(税別) / 回が別途必要
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・コンビニエンスストア端末経由で旅行会社発行のチケットの払戻しを行う場合、発行元の規程に従う 	<ul style="list-style-type: none"> ・左記の現乗船予約システムと同様

※1 令和5年3月20日(月曜)は、上記「1 新乗船予約システムの運用開始日」で示す時間より変更となります。

4. その他

- (1) 令和5年3月20日以前に購入した乗船券をお持ちのお客様へのお願いについて
新乗船予約システムで乗船する場合、QRコード付きチケットが必要となります。
令和5年3月20日（月曜）以前に乗船券を購入されたお客様は、**新乗船予約システム用の乗船券と交換**をいたしますので、ご面倒をおかけしますが、弊社チケットカウンタースタッフにお申し付けください。
また、どちらに該当するかお分かりにならないお客様におかれましても、弊社チケットカウンタースタッフにお声がけください。
- (2) 現行の乗船予約システムにおける「リピータ登録」について
現行の乗船予約システムの「リピータ登録」にご登録いただいているお客様情報は、新乗船予約システムへの移行はされません。
大変お手数ではございますが、**令和5年3月20日（月曜）10：00**以降に、改めて新乗船予約システムでの「会員登録」をお願いいたします。
なお、現行の乗船予約システムにご登録いただいているお客様情報は、弊社において、責任をもって削除いたしますので、ご安心ください。
- (3) ご予約ページについて
乗船予約システムの変更に伴い、ご予約ページのインターネットアドレスが変更となりますので、ご予約ページのブックマーク等をされているお客様におかれましては、**令和5年3月20日（月曜）10：00**以降に変更及び再登録をお願いいたします。
- (4) Tポイント付与等のサービス提供の終了について
弊社チケットカウンターにて、これまで実施しておりましたTポイントの付与・利用等につきましては、新乗船予約システム運用開始日時をもちまして、サービスの提供を終了させていただきます。

以上