



こうべ
kno&co

「神戸-関空ベイ・シャトル」チケットレス 乗船システム（こうべ Knotco(のっとこ)）導入について

神戸空港と関西国際空港を約 30 分で結ぶ高速船「神戸-関空ベイ・シャトル」では、このたび、QRコードまたは顔認証によるチケットレス乗船システムを導入いたします。顔認証は、一般旅客定期航路事業では国内初となります。

導入する乗船システムでは、インターネット予約時に携帯端末に送信されるQRコードまたは顔認証登録により、チケットレスで乗船（改札）が可能となります。

キャッシュレス・チケットレスにより、予約から乗船までシームレスな利用者の利便性・実用性を実現します。

1 新乗船システムの特徴

(1) ご予約はキャッシュレス決済！

インターネット予約により、ご自身のPC・スマートフォンから 24 時間ご予約、クレジットカードによる事前決済が可能です。

※ 自動券売機及び乗船窓口では現在、ICカードでのキャッシュレス決済が可能です。新乗船システムの導入により、さらにクレジットカード、QRコードでの決済も可能になります。

(2) チケットレスで乗船！！

インターネットで予約すれば、ご自身のスマートフォン等でQRコード付きチケットが受け取れます。QRコード付きチケットをスマートフォンで受け取れば、チケット紛失の心配もなくなります。

また、顔認証登録を行うと、顔認証端末による乗船（改札）が可能になります。荷物が多く手がふさがっていても、マスクを着用したままでも、認証ゲートを通過し乗船できます。（顔認証登録時はマスクを外して登録します。）

※ 顔認証登録（顔の特徴点を数字データで登録）は、任意となります。

※ 自動券売機もしくは乗船窓口では、引き続き現金決済、紙チケットの発券を行います。なお、その場合も顔認証登録が可能です。

※ グループでご予約の場合、予約代表者の方のみ顔認証登録することができ、他の方はQRコードチケットでの乗船となります。

2 サービス開始時期

令和5年3月20日（月曜）より（予定）

3 その他

詳細につきましては、後日改めてお知らせいたします。