

(2023,4月3日)

“神戶-關西國際機場海上高速船”

關於免票登機系統的“預訂方法”和“搭船方法”

1 新系統預約的開始日期

2023 年 3 月 20 日(星期一)起

	神戶機場	關西國際機場
網上預訂	10:00~ (因系統維護, 9:00 至 10:00 之間無法預訂)	
櫃檯預訂	10:00~	11:00~
開門登船	12:30 班~	13:15 班~

2 新預約系統的特色

(1) 線上預訂不需使用現金支付！

可全天 24 小時透過電腦或手機進行線上預訂, 使用信用卡進行付款。此外, 在自動售票機和售票窗口, 除了現金, 信用卡, IC 卡, 也可以使用 QR CODE 支付。

(2) 可直接使用電子船票登船！！

當您通過線上預訂時, QR CODE 會寄到客戶指定的電子郵件地址。

當天憑 QR CODE 船票上船。

(依您所購買船票的平台, 可能需至櫃檯兌換使用。)

另外, 若您進行臉部認證註冊(可選), 您將可以使用臉部認證登船, 即使戴口罩, 也可以通過臉部辨識登船。

(註冊人臉認證時, 請摘掉帽子或口罩再註冊。)

3. “預訂方法”和“登機方法”的主要變更(概要)

為了提高乘客的便利性, 將更改預訂方法和登船方法。

主要變化概要如下(概要)

(1) 預訂方法

預訂方法	現在的預訂系統 (2023年3月19號)	新的預訂系統 (2023年3月20號起)※1
網上預訂	<ul style="list-style-type: none"> ·可以預訂起90天之前到開船1個小時之前 ·沒有預訂款 	<ul style="list-style-type: none"> ·可以預訂起90天之前到開船1個小時之前 ·必須提前信用卡付款
電話預訂	<ul style="list-style-type: none"> ·可以預訂起 90 天之前到開船1個小時 ·可當天付款 	<ul style="list-style-type: none"> ·可預訂登船日之前90天至5天前 ·無法搭船當天付款 ·(預訂後兩天內需付款完成) ·便利商店或海上高速船售票櫃檯 ·透過便利商店付款, 船票費用以外將另收便利商店手續費日幣220元 ·一經付款不可退費
現場購買	<ul style="list-style-type: none"> ·當天有座位可搭船 ·當天付款 	<ul style="list-style-type: none"> ·當天有座位可搭船 ·當天付款

(2) 搭船方法

搭船方法	現在的預訂系統 (2023年3月19號前)	新的預訂系統 (2023年3月20號起) ※1
登船報到	沒有	有
船票	實體船票	掃QR CODE
開門登船	人工驗證船票	<ul style="list-style-type: none"> ·電子終端認證 ·掃QR CODE ·臉部辨識

(3)手續費相關

手續費	現在的預訂系統 (2023年3月19號前)	新的預訂系統 (2023年3月20號後) ※1
退款手續費	無	最晚搭船前一小時可辦理 每張票收取日幣 220 元手續費
未報到無搭船退款手續費	無	未報到使用無法退款
電話預訂 便利店付款手續費	無	透過電話預訂於便利商店付款, 將另收手續費日幣 220 元/次
其他	若透過其他通路預訂以各通路規定為主	若透過其他通路預訂以各通路規定為主

4.其他

(1)2023年3月20號之後購買船票的顧客通知

透過新系統預訂的話會收到 QR CODE 電子船票。

2023年3月20號(星期一)之前購買實體船票的顧客請換成 QR CODE 電子船票。

請至「神戶-關西國際機場海上高速船」售票櫃檯換票。

(2) 現行系統已註冊的顧客

因新系統無法轉移已註冊舊有顧客資訊, 請於 2023年3月20號(星期一)10:00 以後在新系統重新註冊。

在舊系統註冊的資料本公司將會全數刪除。

(3) 預訂頁

因系統轉移預訂頁的新網址將在 2023年3月20號(星期一)10:00 後做變更。