

(2023, 4月3日)

“神户-关西国际机场海上高速船” 关于免票登机系统的”预订方法“和”塔船方法“

1 新系统预约的开始日期

2023年3月20日(星期一)起

	神户机场	关系国际机场
网上预订	10:00~ (因系统维护 9:00 至 10:00 之间无法预订)	
柜台预订	10:00~	11:00~
闸门登船	12:30 班~	13:15 班~

2 新预约系统的特色

(1) 线上预订不需使用现金支付！

可全天 24 小时透过电脑或手机进行·线上预订, 使用信用卡进行付款。此外, 在自动售票机和售票窗口, 除了现金, 信用卡, IC 卡, 也可以使用二维码支付。

(2) 可直接使用电子船票登船！！

当您通过线上预订时, 二维码会寄到客户指定的电子邮件地址。

当天凭二维码船票上船。

(依您所购买船票的平台, 可能需至柜台兑换使用。)

另外, 若您进行脸部认证注册(可选)、您将可以使用脸部认证登船

即使戴口罩, 也可以通过脸部辨识登船。

(注册人脸认证时, 请摘掉帽子或口罩在注册。)

3. “预订方法”和“登机方法”的主要变更(概要)

为了提高乘客的便利性, 将更改预订方法和登机方法。

主要变化概要如下(概要)

(1) 预订方法

预订方法	现在的预订系统 (2023年3月19号)	新的预订系统 (2023年3月20号)※1
网上预订	·可以预订起90天之前到开船1个小时之前 ·没有预订款	·可以预订起90天之前到开船1个小时之前 必须提前信用卡付款
电话预订	·可以预订起90天之前到开船1个小时之前 ·可当天付款	·可预订登船日之前90天至 5天前 无法塔船当天付款 (预订后两天内需付款完成) ·便利商店或海上高速船售票柜台 · 透过便利商店付款, 船票费用以外将另收便利商店手续费日币220元 一经付款 不可退费
现场购买	·当天有座位可塔船 ·当天付款	·当天有座位可塔船 ·当天付款

(2) 塔船方法

塔船方法	现在的预订系统 (2023年3月19号前)	新的预订系统 (2023年3月20号起) ※1
登船报到	没有	有
船票	实体船票	扫二维码
闸门登船	人工验证船票	·电子终端认证 ·扫二维码 ·脸部辨识

(3) 手续费相关

手续费	现在的预订系统 (2023年3月19号前)	新的预订系统 (2023年3月20号后) ※1
退款手续费	无	最晚塔船前1个小时可办理 每张票收取日币 220 元手续费
未报到无塔船退款手续费	无	未报到使用无法退款
电话预订 便利店付款手续费	无	透过电话预订于便利商店付款, 将另收手续费日币 220 元/次
其他	若透过其他通路预订以各通路规定为主	若透过其他通路预订以各通路规定为主

4. 其他

(1) 2023年3月20号之后购买船票的顾客通知

透过新系统预订的话会收到二维码电子船票

2023年3月20号(星期一)之前购买实体船票的顾客请换成二维码电子船票

请至「神户-关西国际机场海上高速船」售票柜台换票

(2) 现行系统已注册的顾客

因新系统无法转移已注册旧有顾客咨询, 请于 2023年3月20号星期一 10:00 以后在新

系统重新注册

在旧系统注册的资料本公司将会全数删除

(3) 预订页

因系统转移预订页的新网址将在 2023年3月20号(星期一)10:00 后做变更